

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN SABA DINXPERLO B.V.

1.

Definities
- 1.1.

Woorden geschreven met een hoofdletter in deze algemene verkoopvoorwaarden van Saba Dinxperlo B.V., hebben zowel in enkelvoud als in meervoud de volgende betekenis:
- a)

Aanbod: alle aanbiedingen, bestellingen of verzoeken met betrekking tot de Goederen en/of Werkzaamheden die door de Gebruiker aan een (potentiële) Klant worden gedaan;
- b)

Aanvraag: alle bestellingen of verzoeken met betrekking tot de Goederen en/of Werkzaamheden die door de Klant bij de Gebruiker worden geplaatst;
- c)

AV: deze algemene verkoopvoorwaarden van de Gebruiker;
- d)

Beëindigen: het Beëindigen van de Overeenkomst door opzegging of ontbinding (artikel 6:265 BW);
- e)

Dagen: alle kalenderdagen;
- f)

Depot: de bedrijfsruimten en/of terreinen en/of andere locaties van de Gebruiker waar de Gebruiker de Producten voor levering sorteert en klaarmaakt voor verzending;
- g)

Diensten: de door de Gebruiker aan de Klant aangeboden en geleverde diensten, met inbegrip van advies dat door de Gebruiker aan de Klant wordt verstrekt;
- h)

Gebruiker: Saba Dinxperlo B.V., statutair gevestigd te Dinxperlo, en kantoorhoudende aan de Ministstraat 7, 7091 ZZ te Dinxperlo, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 09065419;
- i)

Goederen: Producten en Diensten;
- j)

Klachten: alle klachten van de Klant met betrekking tot de kwaliteit of kwantiteit van de Goederen en/of Werkzaamheden;
- k)

Klant: elke natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die in een contractuele relatie staat of komt te staan met de Gebruiker met betrekking tot de verkoop en levering van Producten, het verlenen van Diensten en/of het uitvoeren van Werkzaamheden;
- l)

Overeenkomst: elke Overeenkomst tussen de Gebruiker en een Klant voor de verkoop en levering van Producten, het verlenen van Diensten en/of het uitvoeren van Werkzaamheden;
- m)

Overmacht: elke omstandigheid buiten de wil van de Gebruiker om, ook wanneer deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs te voorzien was, die de Gebruiker geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk belet of hindert de Overeenkomst na te komen, of die het voor de Gebruiker commercieel onredelijk maakt zijn verplichting(en) na te komen. Hieronder vallen onder meer: brand, ongevallen, oorlog, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, (dwangmatige ruiming van dieren als gevolg van) dierziekten, overheidsmaatregelen waaronder een (gedeeltelijke) lockdown, ernstige verkeersverstoringen in de luchtvaart/zeevaart/landtransport, grote verstoringen in het bedrijf van de Gebruiker, waaronder maar niet beperkt tot stakingen en buitensporig ziekteverzuim, leveringsproblemen van leveranciers van de Gebruiker, aanzienlijke prijswijzigingen van grondstoffen of energie, intrekking of niet-verlenging van vereiste vergunningen, certificaten, licenties en dergelijke;
- n)

Partijen: de Klant en de Gebruiker;
- o)

Producten: de Producten die door de Gebruiker aan de Klant worden verkocht en geleverd;
- p)

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden die de Klant aan de Gebruiker heeft opgedragen of die door de Gebruiker voor de Klant worden uitgevoerd voortvloeiend uit of in verband met een Overeenkomst.
2.

Toepasselijkheid
- 2.1.

De AV zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van elk(e) Aanbod, Aanvraag, Offerte en Overeenkomst.
- 2.2.

Indien een of meer bepalingen van de AV in strijd zijn met de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.3.

De toepasselijkheid van andere bepalingen, zoals inkoopvoorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4.

Afwijkingen van de AV zijn alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke overeenstemming, ondertekend door de Gebruiker en de Klant. In dat geval blijven de overige bepalingen van de AV onverminderd van kracht.
- 2.5.

In de AV wordt onder schriftelijke toestemming ook toestemming verstaan die per e-mail of via een ander elektronisch medium is gegeven.
- 2.6.

In geval van inconsistentie tussen de Nederlandse tekst van de AV en de vertaling daarvan, prevaleert altijd de Nederlandse tekst.
3.

Aanbiedingen, totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst
- 3.1.

Als de Klant een Product wil kopen, gebruik wil maken van de Diensten en/of Werkzaamheden wil laten uitvoeren, kan de Klant een Aanvraag indienen. De Gebruiker heeft het recht om een Aanvraag te weigeren. De Gebruiker heeft ook het recht om op basis van de Aanvraag een Aanbod te doen.
- 3.2.

Alle Aanbiedingen zijn herroepelijk, vrijblijvend en vervallen na 10 Dagen. De Gebruiker heeft het recht om een Aanbieding binnen 2 Dagen na ontvangst van de bevestiging van aanvaarding door de Klant in te trekken.
- 3.3.

Onder voorbehoud van de herroepingsmogelijkheid in de zin van artikel 3.2 komen Overeenkomsten tot stand op de datum waarop de Klant het door de Gebruiker gedane Aanbod schriftelijk heeft aanvaard binnen de gestelde termijn. Indien de Klant het Aanbod aanvaardt onder voorbehoud van wijzigingen van ondergeschikt belang, maken deze wijzigingen geen deel uit van de Overeenkomst en wordt een Overeenkomst gesloten in overeenstemming met het Aanbod.
- 3.4.

Het feit dat de Gebruiker met de uitvoering van een Aanbod begint, houdt ook een totstandkoming van de Overeenkomst in. Bij het verrichten van Diensten door de Gebruiker houdt het enkele feit van het geven van het advies de totstandkoming van de Overeenkomst in.
- 3.5.

De Gebruiker is niet verplicht om bij de Klant te informeren naar het beoogde gebruik van de Goederen en/of Werkzaamheden of de omstandigheden waarin de Goederen zullen worden gebruikt. Het gebruik of hergebruik van de Goederen is voor risico van de Klant.
- 3.6.

Alle Aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die door (of namens) de Klant is verstrekt. De Klant garandeert dat de informatie juist en volledig is, ook als deze informatie afkomstig is van derden. De Klant draagt het risico van onjuiste en/of onvolledige schriftelijke en/of mondelinge overdracht van informatie en is aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Indien er wijzigingen optreden in de informatie waarop de Gebruiker zich bij het uitbrengen van het Aanbod heeft gebaseerd, heeft de Gebruiker het recht om het Aanbod, inclusief de in het Aanbod opgenomen prijzen, te wijzigen.
- 3.7.

Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod binden de Gebruiker niet.
- 3.8.

De artikelen 7:404, 7:407 (2) en 7:408 (1) BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.9.

Bij het uitvoeren van de Diensten zal de Gebruiker de zorgvuldigheid van een *goed opdrachtnemer* in acht nemen. De Gebruiker heeft jegens de Klant een *inspanningsverplichting* om de Diensten naar beste vermogen te verlenen.
- 3.10.

De Gebruiker bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd, maar houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de randvoorwaarden van de Klant. De Gebruiker is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.11.

Indien Partijen overeenkomen dat de Diensten in fasen worden uitgevoerd, heeft de Gebruiker het recht om de uitvoering van de Diensten die tot de volgende fase behoren op te schorten totdat de Klant het werk van de vorige fase heeft goedgekeurd en alle vorderingen ter zake heeft betaald.
- 3.12.

De uitvoering van de Diensten en daarmee de Overeenkomst vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de Klant. Geen enkele andere partij kan rechten ontfenen aan of aanspraak maken op de uitvoering van de Diensten.
- 3.13.

Advies, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen die door de Gebruiker worden gegeven in het kader van de uitvoering van de Diensten, kunnen niet worden opgevat als een garantie.
4.

Verplichtingen van de Klant
- 4.1.

De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van alle vereiste vergunningen en andere publiekrechtelijke toestemmingen in verband met (het doel van) de Werkzaamheden. De Gebruiker draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid. De Gebruiker wordt geacht geen kennis te hebben van het doel van de Werkzaamheden. Indien het doel specifieke eisen stelt aan de Werkzaamheden met betrekking tot fabricage, klimaatbeheersing, milieunormen, enz., moet de Klant de Gebruiker hiervan uitdrukkelijk schriftelijk op de hoogte stellen, voordat de Gebruiker het Aanbod uitbrengt. Een latere kennisgeving hiervan aan de Gebruiker kan leiden tot aanpassingen in prijzen, planning en andere contractvoorwaarden en ontslaat de Gebruiker van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in dit verband.
- 4.2.

Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Gebruiker bij de uitvoering van de Diensten en dus de Overeenkomst, blijft de Klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle beslissingen die hij neemt indien en voor zover hij vertrouwt op het advies, de aanbevelingen of de resultaten van de door de Gebruiker geleverde Diensten, alsmede voor het gebruik en de implementatie daarvan. De Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die de Klant in dit verband lijdt.
- 4.3.

Indien de Dienst van de Gebruiker (ook) het geven van advies aan de Klant omvat over bijvoorbeeld de implementatie van door de Gebruiker geleverde en/of ontwikkelde Producten, wordt dit advies altijd beschouwd als algemeen en niet-verbindend.
- 4.4.

De Klant stelt de Gebruiker kantoorruimte en andere faciliteiten ter beschikking die de Gebruiker nodig acht voor de uitvoering van de Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor adequate back-up-, beveiligings- en viruscontroleprocedures. De Klant zal, indien de Gebruiker dit nodig acht, ook specifiek personeel ter beschikking stellen om de Gebruiker in staat te stellen de Diensten uit te voeren. Kosten die voortvloeien uit het feit dat dergelijk personeel niet of te laat verschijnt, zijn voor rekening van de Klant.
- 4.5.

De Klant zal de locaties, apparatuur en faciliteiten ter beschikking stellen en onderhouden waarin of waarmee de door de Gebruiker ingezette personen de Diensten zullen uitvoeren. Bovendien zal de Klant alle maatregelen nemen en de bovengenoemde personen alle instructies geven om te voorkomen dat deze personen tijdens de uitvoering van de Diensten verlies of schade lijden. Indien de locaties, apparatuur en/of faciliteiten schade veroorzaken aan de door de Gebruiker ingezette personen, is de Klant daarvoor aansprakelijk en zal de Klant de Gebruiker vrijwaren tegen alle vorderingen in dit verband.
- 4.6.

Na voltooiing van de Diensten zal de Klant de geleverde Diensten testen en inspecteren. De Klant moet zich ervan vergewissen dat het door de Gebruiker gegeven advies geschikt is voor de door de Klant beoogde toepassing.
5.

Informatie
- 5.1.

De Klant zal zowel op eigen initiatief als op verzoek van de Gebruiker alle informatie (in de door de Gebruiker gewenste vorm en wijze) verstrekken aan de Gebruiker die relevant is voor de uitvoering van de Diensten en de Overeenkomst. Indien de Klant bovengenoemde informatie niet, niet tijdig of niet op de door de Gebruiker gewenste wijze verstrekt, heeft de Gebruiker het recht om de (verdere) uitvoering van de Diensten (en de Overeenkomst) op te schorten tot het moment waarop alle benodigde informatie in de juiste vorm aan de Gebruiker is verstrekt. Bovendien heeft de Gebruiker het recht om de eventuele als gevolg daarvan gemaakte (extra) kosten voor (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen bij de Klant.
- 5.2.

De Klant zal de Gebruiker onmiddellijk op de hoogte brengen van (wijzigingen in) feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Diensten en de Overeenkomst.
- 5.3.

De Klant is zich ervan bewust dat de door hem aan de Gebruiker verstrekte informatie bepalend is voor de kosteninschatting en het afgeven honorarium. Daarom heeft de Gebruiker het recht om de kosteninschatting en/of het afgegeven honorarium te wijzigen indien de door de Klant verstrekte informatie onvolledig of geheel of gedeeltelijk onjuist is.

6.

Algemene leveringsvoorwaarden
- 6.1.

Levertermijnen en -data zijn indicatief en niet bindend, tenzij de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2.

In geval van vertraagde levering is de Klant verplicht de Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij de Gebruiker een redelijke termijn van ten minste 14 Dagen wordt gegund om aan zijn leveringsverplichtingen te voldoen, gedurende welke termijn noch de Klant, noch enige derde partij het recht heeft om enige schadevergoeding van de Gebruiker te vorderen. De Gebruiker kan niet in gebreke worden gesteld vóór het verstrijken van de ongebruikte redelijke termijn, ook niet indien het verzuim van rechtswege intreedt zonder ingebrekestelling of schriftelijke herinnering of kennisgeving.
- 6.3.

Indien de nakoming van de verplichtingen van de Gebruiker medewerking van de Klant vereist, zoals het verstrekken van bepaalde informatie, documenten of materialen, is de Klant verantwoordelijk voor het tijdig verlenen van deze medewerking. Indien de Klant deze medewerking niet (tijdig) verleent en dit leidt tot vertraging in de levering van de Goederen, is deze vertraging uitsluitend voor risico en rekening van de Klant. De levertijd wordt dienovereenkomstig verlengd met de duur van de vertraging.
- 6.4.

De Gebruiker heeft het recht om de levering van de Goederen en/of de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten indien de Klant niet alle verschuldigde factuurbedragen, inclusief vertragingsrente, heeft betaald.
- 6.5.

In geval van vereiste vooruitbetaling, gaan de levertijden niet in voordat de vereiste vooruitbetaling door de Gebruiker is ontvangen.
- 6.6.

Vertraging in de levering ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om de levering te aanvaarden en de in de Overeenkomst vermelde prijs te betalen. De Klant kan zich niet beroepen op opschorting van zijn verplichting tot inontvangstneming en/of betaling.
7.

Levering Producten
- 7.1.

De levering van de Producten vindt plaats in overeenstemming met de Incoterms® 2020 Ex Works Depot. Het risico van de Producten gaat over overeenkomstig de toepasselijke Incoterm.
- 7.2.

De Klant dient de Producten binnen 7 Dagen af te halen nadat de Gebruiker de Klant schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de levering, bij gebreke waarvan de Klant in verzuim is. Indien de Klant de Producten niet op eerste verzoek van de Gebruiker afhaalt, heeft de Gebruiker het recht om (i) de Producten op kosten en risico van de Klant op te slaan en opnieuw te leveren en nakoming van de Overeenkomst door de Klant te vorderen of (ii) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te Beëindigen. Indien de Gebruiker de Producten opslaat, is hij niet verplicht om de Producten te verzekeren. Indien de Gebruiker de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) Beëindigt en de Producten aan een derde verkoopt voor een lagere aankoop prijs dan de Klant met de Gebruiker was overeengekomen, dient de Klant het verschil aan de Gebruiker te betalen.
- 7.3.

Indien Partijen een andere leveringswijze overeenkomen dan vermeld in artikel 7.1 en de levering niet kan plaatsvinden door omstandigheden waarvoor de Gebruiker niet verantwoordelijk kan worden gehouden, zal de Gebruiker de Producten opslaan voor rekening en risico van de Klant.
- 7.4.

De Gebruiker heeft het recht om de Producten in delen te leveren en de Producten afzonderlijk te factureren.
8.

Voltooiing van de Werkzaamheden
- 8.1.

De Werkzaamheden worden *opgeleverd* in de zin van artikel 7:758 lid 1 BW wanneer de Werkzaamheden door de Klant worden geaccepteerd. De Werkzaamheden worden door de Klant geaccepteerd:
- a.

indien de Gebruiker de Klant meedeelt dat de Werkzaamheden gereed zijn voor oplevering en de Klant de Werkzaamheden niet binnen 15 Dagen nadat de Gebruiker de Klant heeft meegedeeld dat de Werkzaamheden gereed zijn voor oplevering, afwijst door middel van een schriftelijke verklaring waarin de redenen voor deze afwijzing worden uiteengezet, of
- b.

indien beide Partijen een opleveringsrapport en/of een inspectieakte en/of enige andere schriftelijke verklaring ondertekenen waarin wordt vermeld dat de Werkzaamheden zijn opgeleverd, of;
- c.

vanaf het moment dat de Klant (delen van) de Werkzaamheden in gebruik neemt, of;
- d.

indien de Klant (zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker) derden Werkzaamheden laat uitvoeren aan (delen van) de Werkzaamheden.
- 8.2.

De Opdrachtgever mag zijn goedkeuring als bedoeld in artikel 8.1 sub a niet onthouden in geval van kleine gebreken die *de oplevering van het Werk niet in de weg staan*. Dergelijke kleine gebreken zullen door de Gebruiker binnen een redelijke termijn na oplevering worden hersteld.
- 8.3.

Indien de Gebruiker met de Klant overeenkomt dat de gebreken de voltooiing van de Werkzaamheden verhinderen, zal de Gebruiker deze gebreken verhelpen, waarna de Werkzaamheden zullen worden voltooid. Met betrekking tot een hervatting van de Werkzaamheden na het onthouden van goedkeuring door de Klant, zijn de bovengenoemde bepalingen van overeenkomstige toepassing.
- 8.4.

Na voltooiing zijn de Werkzaamheden volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
9.

Wijzigingen in de Werkzaamheden en aanvullende betaling
- 9.1.

De Gebruiker heeft recht op een aanvullende betaling:
- a.

in geval van wijzigingen in de Overeenkomst of in de uitvoeringsvoorwaarden van de Werkzaamheden, met inbegrip van wijzigingen als gevolg van aanvullende of gewijzigde opties en voorkeuren, alsmede aanvullingen en instructies van de Klant;
- b.

in geval van afwijkingen van de in de Overeenkomst en/of het Aanbod genoemde stelposten;
- c.

in geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden zoals vermeld in de Overeenkomst en/of het Aanbod;
- d.

in geval van extra kosten die de Klant moet maken voor te treffen voorzieningen indien de Klant de Werkzaamheden opschort of de Gebruiker de Werkzaamheden opschort;
- e.

indien tussen Partijen meerwerk is overeengekomen – naast en/of afwijkend van de Werkzaamheden zoals vermeld en omschreven in de Overeenkomst – of indien meerwerk blijkt uit de uitvoering van de Werkzaamheden;
- f.

indien er verschillen optreden tussen de toestand van de Werkzaamheden, waaronder verschillen in afmetingen of in de toestand van bestaande Werkzaamheden, terreinen, gebouwen en/of installaties die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden aan het licht zijn gekomen, en de toestand die de Gebruiker redelijkerwijs had kunnen verwachten op het moment van het sluiten van de Overeenkomst;
- g.

indien extra Werkzaamheden voortvloeien uit het feit dat de door de Klant verstrekte gegevens, informatie, enz. onjuist en/of onvolledig blijken te zijn.
- 9.2.

Het ontbreken van een schriftelijke 'order' heeft geen invloed op de aanspraak van de Gebruiker op aanvullende betaling.
- 9.3.

De Gebruiker heeft het recht om het extra werk te factureren na voltooiing van het extra werk of bij de volgende termijnfactuur daarna. De Gebruiker behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Klant een voorschot van 25% van het bedrag van het extra werk in rekening te brengen wanneer zich extra werk voordoet. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Gebruiker eventueel minder werk verrekenen met de eindfactuur.
- 9.4.

Indien uit de eindafrekening blijkt dat het totale bedrag van de verminderde Werkzaamheden hoger is dan het totale bedrag van de extra Werkzaamheden, heeft de Gebruiker recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil tussen die totalen.
- 9.5.

De uitvoering van en wijzigingen in meerwerk hebben altijd invloed op en leiden tot aanpassingen in de contractueel overeengekomen planning en geven de Gebruiker recht op verlenging van de bouwtermijn.
- 9.6.

Wijzigingen/afwijkingen in materialen en/of hoeveelheden materialen, leveranciers, onderaannemers, enz. die door of namens de Klant zijn aangewezen, komen te allen tijde voor rekening van de Klant.
10.

Overmacht
- 10.1.

Indien de situatie Overmachtssituatie permanent is of tenminste 60 Dagen heeft geduurd, heeft de Gebruiker het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te Beëindigen, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding die daaruit zou kunnen voortvloeien.
- 10.2.

In geval van Overmacht heeft de Gebruiker het recht om de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, zonder dat de Gebruiker verplicht is om eventuele door de Klant geleden schade of verliezen die hierdoor kunnen ontstaan te vergoeden.
- 10.3.

Indien de Gebruiker in geval van Overmacht zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, of indien de Gebruiker zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk kan nakomen, heeft de Gebruiker het recht om het reeds geleverde deel of het nog te leveren deel afzonderlijk te factureren en is de Klant verplicht die factuur te betalen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.
11.

Prijzen
- 11.1.

De prijzen voor de Producten zijn Ex Works Depot Incoterms® 2020.
- 11.2.

Indien de Gebruiker de Klant een prijslijst verstrekt, zijn de prijzen opgenomen in de prijslijst die het meest recent door de Gebruiker aan de Klant is verzonden, geldig.
- 11.3.

De Gebruiker heeft het recht om de prijzen in de prijslijst aan te passen. De 'nieuwe' prijzen zijn geldig vanaf het moment dat de Gebruiker de nieuwe prijzen aan de Klant heeft gestuurd.
- 11.4.

De Gebruiker heeft tevens het recht om wijzigingen in kostprijsfactoren die verband houden met de Overeenkomst, zoals de prijzen van (grond)stoffen, hulpstoffen, arbeidskosten, verzekeringen, vrachtkosten, wisselkoersen, belastingen, heffingen of andere door de overheid opgelegde maatregelen die zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen, aan de Klant door te berekenen.
12.

Tarieven
- 12.1.

De vergoeding die de Klant verschuldigd is voor de door de Gebruiker geleverde Diensten en/of uitgevoerde Werkzaamheden is opgenomen in de Overeenkomst. Alle vergoedingen en tarieven zijn in euro's en exclusief allerhande andere kosten (zoals reis-, verblijf-, communicatie- en andere kosten), kosten van derden, btw, (door de overheid opgelegde), belastingen en heffingen.
- 12.2.

De Gebruiker heeft het recht om de overeengekomen vergoeding te wijzigen in geval van een wijziging in arbeidskosten en/of andere kosten.
- 12.3.

De Gebruiker zal de Klant ten minste 30 Dagen voorafgaand aan de wijziging van de uurtarieven hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 12.4.

Indien de Gebruiker op verzoek of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant Diensten verricht die buiten het bereik van de overeengekomen Diensten vallen, betaalt de Klant de Gebruiker voor de uitvoering van deze Diensten volgens de gebruikelijke tarieven van de Gebruiker.
- 12.5.

De Gebruiker heeft het recht om alle door de Klant verschuldigde betalingen maandelijks achteraf in rekening te brengen.
13.

Zekerheid
13.

Indien de Gebruiker redenen ziet om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet naar behoren of niet tijdig zal nakomen, is de Klant verplicht om op eerste verzoek van de Gebruiker onmiddellijk voldoende zekerheid te stellen op de door de Gebruiker aangegeven wijze om volledige nakoming te waarborgen, bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling of bankgarantie. Indien de Klant niet binnen 7 Dagen na ontvangst van een dergelijk verzoek voldoende zekerheid heeft gesteld, heeft de Gebruiker het recht om (i) zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant aan het verzoek om zekerheidstelling voldoet en/of (ii) de Overeenkomst te Beëindigen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige vergoeding (van verlies of schade) die de

	Klant als gevolg daarvan lijdt. De kosten van het verstrekken van zekerheidstelling komen voor rekening van de Klant.
14.	Betaling
14.1.	Betaling dient te geschieden binnen 30 Dagen na factuurdatum. Betalingen moeten worden gedaan zonder enige vorm van korting, opschorting of verrekening.
14.2.	Betaaltermijnen zijn fatale termijnen. De Klant is, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim na het verstrijken van de betaaltermijn.
14.3	Betalingen moeten worden gedaan in de valuta waarin de Gebruiker factureert en op het bank- of girorekeningnummer van de Gebruiker.
14.4.	Elke betaling van de Klant wordt eerst aangewend voor de voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, vervolgens voor de voldoening van rente en daarna voor de voldoening van openstaande facturen, in chronologische volgorde, zelfs indien de Klant aangeeft dat zijn betaling betrekking heeft op andere facturen en/of schulden.
14.5.	Bij gebreke van betaling door de Klant is de Gebruiker gerechtigd om 1,5% rente in rekening te brengen over het factuurbedrag voor elke maand of deel van een maand na de vervaldatum waarop de betaling achterstallig is, of de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW), indien deze hoger is, over het achterstallige bedrag vanaf de vervaldatum totdat alle openstaande bedragen volledig zijn betaald.
14.6.	Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en uitgaven die de Gebruiker maakt met betrekking tot de inning van achterstallige betalingen (met inbegrip van maar niet beperkt tot redelijke advocaatkosten, deskundigenkosten, gerechtskosten en kosten die niet via een rechterlijke uitspraak kunnen worden verrekend en andere kosten van procesvoering) komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste vijftien procent van de hoofdsom, met een minimum van € 500,-, exclusief btw. Naar keuze van de Gebruiker kunnen ook de werkelijke kosten aan de Klant in rekening worden gebracht. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de door de Gebruiker daadwerkelijk gemaakte kosten.
14.7.	Indien de Klant in gebreke blijft met zijn betalingsverplichtingen, worden ook de andere vorderingen van de Gebruiker op de Klant onmiddellijk opeisbaar. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9.4 en 9.5 van overeenkomstige toepassing.
14.8.	Indien de Klant de factuur van de Gebruiker niet uiterlijk op de vervaldatum betaalt, heeft de Gebruiker het recht om elke levering van Goederen en/of uitvoering van Werkzaamheden op te schorten totdat de Klant de bovengenoemde factuur volledig heeft betaald.
14.9.	De Gebruiker behoudt zich het recht voor om elk bedrag dat hij aan de Klant verschuldigd is, op elk moment te verrekenen met elk bedrag dat de Klant aan de Gebruiker verschuldigd is uit hoofde van een Overeenkomst met de Klant, onverminderd alle andere rechten waarover de Gebruiker beschikt. De Klant heeft nooit het recht om enig bedrag dat hij aan de Gebruiker verschuldigd is, te verrekenen.
14.10.	Klachten met betrekking tot een factuur moeten binnen 10 Dagen na de factuurdatum schriftelijk bij de Gebruiker worden ingediend. Daarna wordt de Klant geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Bezwaren tegen het bedrag van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. Bovendien heeft de Klant niet het recht om zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
15.	Eigendomsvoorbehoud
15.1.	De eigendom van de door de Gebruiker geleverde Producten die zich bij of onder controle van de Klant of zijn houder bevinden, gaat niet over op de Klant en de volledige juridische en economische eigendom van de Producten blijft bij de Gebruiker, tenzij en totdat de Klant alle vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst tussen de Klant en de Gebruiker heeft betaald, met inbegrip van maar niet beperkt tot de aankoop prijs, vorderingen die de Gebruiker op de Klant heeft wegens tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst en vorderingen wegens boetes, rente en kosten.
15.2.	De Klant zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten afzonderlijk opslaan, zodat ze kunnen worden geïdentificeerd. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten moeten zodanig worden opgeslagen en herkenbaar worden gemaakt dat ze ten aanzien van derden kunnen worden geïdentificeerd.
15.3.	De Klant dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met zorg te behandelen en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten op eigen kosten voldoende te verzekeren tegen brand, waterschade en diefstal. Op verzoek dient de Klant de verzekeringspolis aan de Gebruiker te verstrekken.
15.4.	Indien de Klant de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten wil verplaatsen, dient hij de Gebruiker hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen. De Klant mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker naar het buitenland brengen.
15.5.	De Klant heeft het recht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten door te verkopen of te gebruiken in het kader van een goede bedrijfsvoering.
15.6.	De Klant is verplicht om de Gebruiker onmiddellijk op de hoogte te stellen indien derden rechten doen gelden op door de Gebruiker onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, of wanneer hij merkt dat derden van plan zijn rechten te doen gelden op de bovengenoemde onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten.
16.	Inspectie en Klachten met betrekking tot Producten
16.1.	Bij levering van de Producten dient de Klant alle Producten onmiddellijk te tellen, te meten, te wegen en te inspecteren op zichtbare en onzichtbare gebreken die zonder grondig onderzoek gemakkelijk kunnen worden ontdekt. De Klant dient dergelijke gebreken binnen 14 Dagen na levering van de Producten schriftelijk aan de Gebruiker te melden, met een nauwkeurige omschrijving van het gebrek of de gebreken. Deze verplichting tot het melden van gebreken en de termijn voor het indienen van een klacht geldt voor alle gebreken die de Klant heeft ontdekt of had behoren ontdekken, indien de Klant bij levering een adequate visuele inspectie van elk Product had uitgevoerd.
16.2.	De Klant dient de gebruikelijke toleranties van 10% met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen en gewichten te accepteren. Deze toleranties vormen geen non-conformiteit van het Product of tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, afwerking, ontwerp en dergelijke die in de handel als aanvaardbaar worden beschouwd of technisch onvermijdelijk zijn, vormen geen grond voor Klachten.
16.3.	Het recht van de Klant om zich op het standpunt te stellen dat het/de door de Gebruiker geleverde Product(en) niet aan de Overeenkomst beantwoordt/beantwoorden, of het recht om enige Klacht hieromtrent geldend te maken, vervalt met betrekking tot gebreken die niet zichtbaar waren op het moment van inspectie bij levering zoals bedoeld in artikel 16.1, indien de Klant de Gebruiker niet binnen 14 Dagen nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of had behoren ontdekken, schriftelijk op de hoogte stelt van dit gebrek, onder vermelding van de aard van het gebrek/de gebreken.
16.4.	Als onderdeel van de plicht van de Klant om de Producten te inspecteren, moet de Klant in ieder geval de Producten uitgebreid en grondig inspecteren voordat hij ze (door)verkoop of verwerkt, om de conformiteit van de Producten te waarborgen. Na ontdekking van een gebrek mag de Klant de gebrekkige Producten niet verder (door)verkopen of verwerken. Indien er toch gebreken worden ontdekt tijdens de verwerking, moet het werk, indien nodig om (verdere) schade te voorkomen, onmiddellijk worden stopgezet en moet de onverwerkte en ongeopende originele verpakking worden veiliggesteld. Een klacht over een gebrek dat pas bij of na de (door)verkoop of verwerking wordt ontdekt, kan alleen leiden tot een claim tegen de Gebruiker indien de Klant aantoonde dat het onmogelijk was om het gebrek vóór of op het moment van de (door)verkoop of verwerking te ontdekken.
16.5.	De Gebruiker heeft het recht om van de Klant te verlangen dat zij de aan de Klant geleverde Producten – waarover de Klant tijdig en op de juiste wijze een Klacht heeft ingediend – of een door de Gebruiker te bepalen representatief deel daarvan aan de Gebruiker retourneert, zodat de Gebruiker de juistheid van de ingediende Klacht kan verifiëren. De Gebruiker kan ervoor kiezen om de Klacht te onderzoeken op de plaats waar de Klant de zending heeft opgeslagen of waar de betreffende Producten zijn verwerkt, in welk geval de Klant gehouden is hieraan zijn volledige medewerking te verlenen. Retourzendingen worden alleen door de Gebruiker geaccepteerd indien deze op haar verzoek of na haar voorafgaande schriftelijke toestemming plaatsvinden. De kosten van retourzending en opslag – indien de retourzending het gevolg is van een Klacht – worden door de Klant vooruitbetaald. De Gebruiker zal deze kosten aan de Klant terugbetalen indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de Gebruiker.
16.6.	Bij gebreke van een tijdige Klacht zoals bedoeld in de voorgaande artikelen verliest de Klant elk recht om zich te beroepen op een gebrek en verliest de Klant alle daaruit voortvloeiende aanspraken, met inbegrip van garantieaanspraken.
16.7.	Indien de Gebruiker een ten onrechte door de Klant ingediende Klacht in behandeling neemt, dienen alle inspanningen van de Gebruiker te worden beschouwd als coulance, zonder op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn.
16.8.	Indien de Klant onterecht een Klacht over het Product/de Producten heeft ingediend en de Gebruiker in dit kader werkzaamheden heeft verricht of Producten heeft geleverd, heeft de Gebruiker het recht deze werkzaamheden of geleverde Producten aan de Klant in rekening te brengen op basis van het normale tarief.
16.9.	Gebreken betreffende een deel van de Producten geven de Klant slechts het recht om het/de gebrekkige Product(en) te weigeren of af te keuren.
16.10.	Eventuele (klachten over) gebreken en schade(n) aan de geleverde Producten laten de betalingsverplichting van de Klant onverlet. De Klant kan zich derhalve niet beroepen op opschorting van zijn betalingsverplichting in geval van een (vermeend) gebrek. De Klant heeft evenmin recht op verrekening.
16.11.	Na ontdekking van een gebrek in een Product zal de Klant al het mogelijke doen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken, waaronder onmiddellijke stopzetting van het gebruik, de verwerking en/of de verhandeling.
17.	Remedies voor gebrekkige Producten
17.1.	In geval van een (garantie)gebrek van een Product of een tekortkoming van de Gebruiker met betrekking tot een Product, heeft de Gebruiker het recht om, op eigen kosten en naar eigen keuze: (a) het ontbrekende Product te leveren; (b) het geleverde Product/de geleverde Producten te repareren; (c) het/de defecte Product(en) vervangen door hetzelfde/dezelfde Product(en) zonder gebreken, of, naar keuze van de Gebruiker, een Product dat door de Gebruiker als gelijkwaardig aan het/de defecte Product(en) wordt beschouwd; of (d) een bedrag dat gelijk aan de door de Klant aan de Gebruiker betaalde netto factuurwaarde voor het/de betreffende Product(en) te voldoen door middel van het verstrekken van een creditnota, inclusief de verplichting van de Klant om het/de betreffende Product(en) te retourneren op kosten van de Gebruiker indien de Gebruiker een daartoe strekkend verzoek heeft ingediend.
17.2.	Indien de Gebruiker kiest voor vervanging, dan zal de Klant als onderdeel van deze vervanging de te vervangen Producten, indien nodig na demontage, kosteloos aan de Gebruiker aanbieden op een door de Gebruiker te bepalen plaats. Alle kosten die verder gaan dan de verplichting om een vervangend Product te leveren, met inbegrip van maar niet beperkt tot transport-, reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage, komen voor rekening van de Klant. Voor zover de bovengenoemde kosten door derden aan de Gebruiker in rekening worden gebracht en/of door de Gebruiker worden gemaakt, zoals kosten tegen de prijzen en tarieven die door de Gebruiker in rekening worden gebracht en/of op de Gebruiker van toepassing zijn, worden deze doorberekend aan en in rekening gebracht bij de Klant.
17.3.	De in artikel 17.1 genoemde rechtsmiddelen zijn de enige rechtsmiddelen waarop de Klant een beroep kan doen in geval van een gebrek/tekortkoming van de Gebruiker. De Gebruiker is niet verplicht om enige (andere)

	schadevergoeding (inclusief voor verlies of schade of als een ongedaanmakingsverplichting) aan de Klant te betalen.
17.4.	Het recht om een beroep te doen op de in dit artikel opgenomen rechtsmiddelen vervalt indien de Producten onjuist of in strijd met de door of namens de Gebruiker verstrekte instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, verwerkt en/of opgeslagen, of indien de gebruikelijke maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet tijdig of niet naar behoren nakomt.
17.5.	De bewijslast van een gerechtvaardigde vordering op grond van dit artikel rust op de Klant. In dit verband moet de Klant ook bewijzen dat het door de Klant ontdekte gebrek reeds bestond op het moment van levering van het Product/de Producten.
18.	Klachten en remedies voor Diensten
18.1.	De Diensten worden geacht correct en volledig te zijn uitgevoerd en door de Klant te zijn aanvaard, indien de Klant niet binnen 15 Dagen na voltooiing schriftelijk (met opgave van redenen) bij de Gebruiker heeft geklaagd over de Diensten.
18.2.	Bij gebreke van een tijdige Klacht zoals bedoeld in het vorige lid, verliest de Klant elk recht om zich te beroepen op een gebrek/tekortkoming en elke daaruit voortvloeiende vordering.
18.3.	Indien de Gebruiker een onterecht ingediende Klacht van de Klant behandelt, moeten alle inspanningen van de Gebruiker worden beschouwd als goodwill, zonder dat hij op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld.
18.4.	Indien de Klant onterecht een Klacht over de Dienst(en) heeft ingediend en de Gebruiker in dit verband activiteiten heeft uitgevoerd, heeft de Gebruiker het recht om de Klant voor deze activiteiten te factureren op basis van het normale tarief.
18.5.	Eventuele (Klachten over) gebreken en schade met betrekking tot de uitgevoerde Diensten hebben geen invloed op de betalingsverplichting van de Klant. De Klant kan zich derhalve niet beroepen op opschorting van zijn betalingsverplichting in geval van een (vermeend) gebrek. Evenmin heeft de Klant recht op verrekening.
18.6.	In geval van een gebrek of tekortkoming van de Gebruiker heeft de Gebruiker het recht om, op eigen kosten en naar eigen keuze: (a) de Diensten te herstellen; (b) de Diensten opnieuw uit te voeren; (c) prijsvermindering in verhouding tot de mate van afwijking van hetgeen is overeengekomen.
18.7.	De in artikel 18.6 genoemde rechtsmiddelen zijn de enige rechtsmiddelen waarop de Klant een beroep kan doen in geval van een gebrek/tekortkoming van de Gebruiker. De Gebruiker is niet verplicht om enige (andere) schadevergoeding (voor verlies of schade) aan de Klant te betalen.
19.	Klachten en rechtsmiddelen voor Werkzaamheden en aansprakelijkheid na voltooiing
19.1.	Na voltooiing van de Werkzaamheden, zoals bedoeld in artikel 8.1, is de Gebruiker niet aansprakelijk voor de Werkzaamheden, tenzij de Werkzaamheden of een deel daarvan een <i>verborgen gebrek</i> bevatten dat kan worden toegerekend aan de Gebruiker, zijn leverancier(s), zijn onderaannemer(s) of zijn werknemers, en de Klant de Gebruiker binnen een redelijke termijn na ontdekking daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld van dat gebrek, met een beschrijving van het vermeende gebrek. Een gebrek als hierboven bedoeld kan alleen als verborgen gebrek worden beschouwd indien het, ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering of bij levering van de Werkzaamheden zoals hierboven beschreven, redelijkerwijs niet door de Klant had kunnen worden ontdekt. Artikel 7:758 lid 4 BW is niet van toepassing.
19.2.	In de gevallen bedoeld in artikel 19.1 is de Klant verplicht om de Gebruiker binnen 7 Dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had behoren ontdekken, hiervan schriftelijk in kennis te stellen en de Gebruiker in de gelegenheid te stellen om de aan de Gebruiker toe te rekenen tekortkomingen en/of gebreken waarvoor de Gebruiker aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen/verhelpen, bij gebreke waarvan de Klant zich niet langer kan beroepen op zijn recht om de Gebruiker aansprakelijk te stellen voor een (vermeend) verborgen gebrek als bedoeld in artikel 19.1.
19.3.	Alle mogelijke vorderingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van vorderingen met betrekking tot een verborgen gebrek als bedoeld in artikel 19.1, vervallen 12 maanden na voltooiing van de Werkzaamheden als bedoeld in artikel 8.1.
19.4.	De Gebruiker is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de staat van bestaande constructies en/of installaties en leidingen van de Klant.
20.	Intellectuele eigendom
20.1.	Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, modelrechten, merkenrechten, databankrechten en octrooirechten, handelsgeheimen en knowhow die zijn verworven in, verband houden met of voortvloeien uit de Producten en/of Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot composities, ontwerpen, schetsen, tekeningen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, software, modellen, formulieren, computersimulaties, specificaties en alle andere materialen die worden gebruikt bij de voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Gebruiker en/of zijn licentiegevers.
20.2.	Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt door de levering van de Producten en/of Diensten geen overdracht of licentie van enige (intellectuele eigendoms)rechten aan de Klant verleend, noch impliciet, noch anderszins. De Klant erkent dat de Gebruiker de eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen en knowhow en zal deze rechten op geen enkele wijze aantasten.
20.3.	Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker is het de Klant niet toegestaan om informatie of materialen waarvan de (intellectuele eigendoms)rechten bij de Gebruiker of zijn licentiegever(s) berusten, openbaar te maken, te kopiëren, te reproduceren, te gebruiken of te verspreiden. De Klant is jegens de Gebruiker aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit dergelijke ongeoorloofde handelingen, ongeacht of de handeling aan de Klant kan worden toegerekend.
20.4.	Indien als gevolg van de Overeenkomst en/of naar aanleiding van door de Klant verstrekte instructies of informatie intellectuele eigendomsrechten ontstaan, zullen ontstaan, worden gecreëerd of zullen worden gecreëerd, berusten alle intellectuele eigendomsrechten uitsluitend bij en behoren deze uitsluitend toe aan de Gebruiker en worden deze hierbij onherroepelijk aan de Gebruiker overgedragen en overgedragen voor zover dat nodig is op grond van de ondertekening van de Overeenkomst, en de Gebruiker aanvaardt hierbij, en de Klant doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van alle persoonlijkheidsrechten.
20.5.	De Klant mag geen aanduidingen op de Producten met betrekking tot auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten van de Gebruiker en/of zijn licentiegever(s) wijzigen, aanpassen of verwijderen.
20.6.	De Klant garandeert dat Goederen die door de Gebruiker zijn geproduceerd in overeenstemming met door de Klant verstrekte instructies of tekeningen, of met behulp van mallen of vormen van de Klant, geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De Klant vrijwaart de Gebruiker tegen alle vorderingen van derde rechthebbenden in verband met dergelijke inbreuken.
20.7.	Voor zover de Gebruiker weet, worden door de Producten en Diensten geen rechten van derden (intellectuele eigendomsrechten) geschonden. De Gebruiker biedt echter geen garantie in dit verband.
21.	Gegevensbescherming
21.1.	De Gebruiker verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. De privacyverklaring van de Gebruiker kan worden gedownload op: https://www.saba-adhesives.com/en/privacy-statement-1/
21.2.	De Klant garandeert dat de persoonsgegevens die hij aan de Gebruiker verstrekt, zijn verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart de Gebruiker tegen alle vorderingen, schade en/of kosten van welke aard dan ook in dit verband.
22.	Aansprakelijkheid
22.1.	De Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie die door of namens de Klant aan de Gebruiker is verstrekt.
22.2.	De Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten en/of de het verrichten van Werkzaamheden op verzoek van de Klant.
22.3.	In geval van een gebrek aan: (a) de Producten, is de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot de verplichting om een remedie te bieden zoals gespecificeerd in artikel 17.1.; (b) de Diensten: de aansprakelijkheid van de Gebruiker is beperkt tot de verplichting om een remedie te bieden zoals gespecificeerd in artikel 18.6; (c) de Werkzaamheden: de aansprakelijkheid van de Gebruiker is beperkt tot de verplichting om een remedie te bieden zoals gespecificeerd in artikel 19.2.
22.4.	De aansprakelijkheid van de Gebruiker is beperkt tot vergoeding van directe schade. Directe schade bestaat uitsluitend uit de waardevermindering van het Product en/of de (kosten van) de (her)uitvoering van de Diensten en/of de Werkzaamheden. Elke andere aansprakelijkheid van de Gebruiker voor alle schade en kosten, met inbegrip van alle vormen van gevolgschade, zoals indirecte schade, gederfde winst, gederfde besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, persoonlijk letsel, schade aan andere goederen, immateriële schade, reputatieschade, milieuschade, schade als gevolg van enige vertraging, schade als gevolg van vorderingen van klanten van de Klant, schade in verband met het gebruik van de Producten, Werkzaamheden, materialen of software van derden die door de Gebruiker zijn voorgeschreven, schade als gevolg van of verband houdend met de implementatie en/of het gebruik van de Diensten, is uitgesloten.
22.5.	Indien de Gebruiker aansprakelijk is (op welke grond dan ook), is zijn aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij in het onderliggende geval wordt uitgekeerd en zal deze nooit meer bedragen dan een maximum van € 10.000,-.
22.6.	Indien schade ontstaat na levering van de Producten en/of de bouw van Werkzaamheden, is de Gebruiker niet aansprakelijk voor deze schade die ontstaat doordat of nadat de Klant de Producten en/of Werkzaamheden heeft gewijzigd, verwerkt of aan een andere partij heeft geleverd, of heeft laten wijzigen, verwerken of aan een andere partij heeft laten leveren.
22.7.	De Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten veroorzaakt door beschadiging en/of vernieling van de verpakking van de Producten.
22.8.	De Gebruiker is niet aansprakelijk voor geleden schade en elke vordering met betrekking tot een vermeende tekortkoming van de Klant vervalt, indien: (a) wijzigingen, veranderingen, reparaties en/of onderhoud aan de Producten en/of Werkzaamheden worden uitgevoerd door een andere partij dan de Gebruiker of door een andere partij dan de door de Gebruiker aangewezen partij; (b) de Producten en/of Werkzaamheden worden opgeslagen, toegepast, geïnstalleerd, gebruikt en/of onderhouden in strijd met de instructies (zowel mondeling als schriftelijk) die door of namens de Gebruiker zijn gegeven. De gegeven instructies verschillen per Product en Werkzaamheden; (c) de Producten en/of Werkzaamheden op een andere onjuiste of nalatige wijze worden opgeslagen, toegepast, geïnstalleerd, gebruikt en/of onderhouden; (d) de Producten en/of Werkzaamheden worden gebruikt of toegepast of zijn gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan het beoogde doel, onder andere de situatie waarin het Product en/of de Werkzaamheden, die

	in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, worden gebruikt in combinatie met andere Producten en/of Werkzaamheden die niet door de Gebruiker zijn geleverd;
e)	de Producten en/of Werkzaamheden worden of zijn gebruikt op een wijze die de Gebruiker redelijkerwijs niet kon verwachten, en dit gebruik heeft invloed gehad op het ontstaan van de schade.
22.9.	Tenzij de uitvoering van de Overeenkomst door de Gebruiker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming pas nadat de Klant de Gebruiker onmiddellijk na ontdekking daarvan in gebreke heeft gesteld. In deze ingebrekestelling moet de Klant de Gebruiker een redelijke termijn van ten minste 30 Dagen geven om de tekortkoming te herstellen. Bovendien moet de ingebrekestelling een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten. De Gebruiker is pas in verzuim indien hij na het verstrijken van de door de Klant gestelde redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortschiet.
22.10.	De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet en/of bewuste roekeloosheid van de Gebruiker of het een tot de leidinggevende behorende ondergeschikte van de Gebruiker.
22.11.	Onverminderd kortere wettelijke of contractuele vervattermijnen, vervalt elke vordering van de Klant tegen de Gebruiker in ieder geval 12 maanden na levering van de Producten, de levering van de Diensten of de voltooiing van de Werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft.
22.12.	De aanbevelingen en gebruiksaanwijzingen van de Gebruiker zijn gebaseerd op de huidige kennis en de huidige stand van de techniek. De Klant dient de door de Gebruiker geleverde Producten zelf te beoordelen met betrekking tot het verwachte gebruik en andere vereisten.
22.13.	De Gebruiker heeft het recht om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. De Gebruiker heeft het recht om zich te beroepen op de aansprakelijkheidsbeperkingen die tussen de Gebruiker en die derde zijn overeengekomen. Elke derde ingeschakeld door de Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst kan zich beroepen op de voorwaarden in de AV.
22.14.	Indien de Klant Producten doorverkoopt of indien de Klant dergelijke Producten verwerkt in nieuwe Producten die de Klant vervolgens verkoopt, is de Klant verplicht een adequate productaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. De Klant verbindt zich ertoe de Gebruiker op diens eerste verzoek een kopie van de betreffende polis toe te zenden.
22.15.	De Klant vrijwaart de Gebruiker tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst.
22.16.	Indien de Klant een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven en deze onderaannemer of leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteert, zijn de gevolgen daarvan volledig voor rekening van de Klant. De Gebruiker kan te allen tijde de door de Klant ter beschikking gestelde of aangewezen bouwmaterialen, middelen en assistenten weigeren om redenen die door de Gebruiker worden beoordeeld, zoals veiligheid, technische ongeschiktheid, (vrees voor) financiële of fiscale solvabiliteit of (vrees voor) handelen in strijd met de toepasselijke arbeidswetgeving, fiscale of arbeidsveiligheids- en gezondheidsvoorschriften.
22.17.	De Klant is aansprakelijk voor schade of verlies veroorzaakt door bouwmaterialen, middelen en personen die door of namens de Klant ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven en die naar hun aard ongeschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor zij overeenkomstig de Overeenkomst zijn bestemd. Indien bouwmaterialen, middelen of hulpmiddelen die door of namens de Klant ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, of in het geheel niet beschikbaar zijn of niet beschikbaar zijn tegen de door of namens de Klant opgegeven prijzen en voorwaarden, komen de gevolgen hiervan voor de kosten en planning voor rekening van de Klant.
22.18.	Indien Partijen een bouwtijd zijn overeengekomen en die bouwtijd wordt overschreden, is de Gebruiker nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van de vertraagde oplevering en is geen boete of vertragingsschade verschuldigd.
23.	Opschorting en ontbinding
23.1.	Indien (i) de Klant zijn verplichtingen jegens de Gebruiker niet nakomt, of indien de Gebruiker gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet kan of zal kunnen nakomen, of indien (ii) de Klant een verzoek indient tot faillissement, surseance van betaling of enige andere insolventie procedure (waaronder de procedure van Titel 5 Afdeling 2 van de Nederlandse Faillissementswet, de Pre-pack-procedure en Titel 3 van de Nederlandse Faillissementswet) of daartoe voorbereidingen treft, of een derde partij een dergelijk verzoek indient met betrekking tot de Klant, of indien (iii) de Klant insolvent wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend aan de Klant of een andere insolventieprocedure wordt gestart, of indien (iv) de activa of een deel van de activa van de Klant in beslag worden genomen, worden aangehouden of worden onderworpen aan een executoriale of conservatoire executieprocedure, of indien (v) de Klant besluit zijn bedrijf of bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te liquideren, of indien (vi) de Klant zijn bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken of zijn bedrijfsactiviteiten naar een ander land verplaatst, of indien (vii) de Klant een akkoord aanbiedt of een regeling of overeenkomst aangaat met alle of een deel van zijn schuldeisers met het oog op de herstructurering van zijn schulden of het voorkomen van insolventie, al dan niet in het kader van een formele insolventieprocedure, of indien (viii) de Klant een andere of gelijkwaardige maatregel, insolventie- of herstructureringsprocedure aangaat onder de wetgeving van enig rechtsgebied, of indien (ix) de Klant de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opschort en deze opschorting langer dan vier weken duurt. dan kan de Gebruiker, door middel van een schriftelijke kennisgeving, onvervuld en zonder afbreuk te doen aan haar andere rechten en zonder enige aansprakelijkheid of verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of compensatie: de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit enige Overeenkomst opschorten; en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Beëindigen; en/of de teruggave eisen en terugname van elk geleverd Product dat niet volledig is betaald, waarbij alle kosten in verband met de terugname van de Producten voor rekening van de Klant komen.
a)	Indien één of meerdere situaties zoals beschreven in artikel 23.1 zich voordoen, worden alle openstaande vorderingen van de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar met betrekking tot Goederen die aan de Klant zijn geleverd en (in geval van levering van Producten) niet door de Gebruiker zijn teruggenomen. Hetzelfde geldt voor alle openstaande vorderingen van de Gebruiker met betrekking tot door de Gebruiker verrichte Werkzaamheden.
b)	In afwijking van het bepaalde in artikel 6:271 BW ontstaan door ontbinding van de Overeenkomst geen verplichtingen tot ongedaanmaking. Ontbinding ontslaat de Partijen uitsluitend van toekomstige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
c)	Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel heeft de Gebruiker het recht om, zodra één of meer vorderingen – waaronder onbetaalde facturen – die zij op de Klant heeft, opeisbaar zijn geworden, onmiddellijk haar retentierecht uit te oefenen met betrekking tot het gebouw/de constructie/het object (zoals bedoeld in artikel 3:290 BW), of een deel daarvan, waar de Gebruiker namens de Klant Werkzaamheden uitvoert of heeft uitgevoerd. De loutere toelating van leveranciers, onderaannemers of andere (hulp)personen) die door de Klant zijn ingeschakeld tot het gebouw/de constructie/het object, of een deel daarvan, doet geen afbreuk aan het door de Gebruiker ingeroepen retentierecht. De Klant vrijwaart de Gebruiker tevens tegen alle aanspraken van derden in verband met het door de Gebruiker ingeroepen retentierecht.
23.2.	
23.3.	
23.4.	
24.	Speciale producten
24.1.	Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, heeft de Gebruiker het recht om alle speciale producten die hij voor de Klant produceert, ook voor derden te produceren.
24.2.	Monsters van speciale producten moeten binnen 14 Dagen na verzending door de Gebruiker door de Klant worden geïnspecteerd. Als de Gebruiker binnen 14 Dagen geen bericht van afwijzing heeft ontvangen, worden de monsters geacht te zijn goedgekeurd.
24.3.	Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle monsters, tekeningen en alle andere apparatuur en instructies met betrekking tot de productie van speciale producten eigendom van de Gebruiker en blijven deze eigendom van de Gebruiker.
24.4.	Tekeningen, kennis en ontwerpen die de Gebruiker ter beschikking stelt aan de Klant, mogen niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt of aan derden worden bekendgemaakt zonder schriftelijke toestemming van de Gebruiker. Ze moeten onmiddellijk na gebruik aan de Gebruiker worden teruggegeven. Indien de Klant enige verplichting uit dit artikel niet nakomt, is de Klant in verzuim en verbeurt hij, zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is en ongeacht of de overtreding de Klant kan worden toegerekend, ten behoeve van de Gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,-- voor ieder zodanig tekortschieten/iedere overtreding, en daarnaast een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,-- voor elke dag/elk dagdeel dat dit tekortschieten/die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige (wettelijke en contractuele) rechten van de Gebruiker, waaronder zijn recht om naast de boete nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen. De wettelijke (handels)rente gaat lopen zodra de boete opeisbaar is.
25.	Toepasselijk recht en forumkeuze
25.1.	De AV en alle Aanbiedingen, Aanvragen, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG) wordt uitgesloten.
25.2.	Indien de Klant woonachtig is in een land binnen de Europese Unie of in Zwitserland, Noorwegen of IJsland, zullen alle geschillen tussen Partijen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank Gelderland, locatie Zutphen (Nederland).
25.3.	Indien de Gebruiker buiten de in artikel 25.2 genoemde landen woonachtig is, worden alle geschillen tussen Partijen beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) dat van toepassing is op het moment dat de arbitrage wordt ingesteld, met dien verstande dat:
a)	het scheidsgerecht bestaat uit (i) één arbiter in een geschil met een financieel belang van maximaal € 250.000,-; of (ii) drie arbiters in een geschil met een financieel belang van meer dan € 250.000,-;
b)	het scheidsgerecht wordt benoemd uit de arbiters die zijn opgenomen in de NAI-arbiterslijst;
c)	de plaats van arbitrage is Zutphen, Nederland;
d)	de arbitrageprocedure wordt gevoerd in de Engelse taal;
e)	het scheidsgerecht zal beslissen in overeenstemming met de regels van het recht.
26.	Plaats van uitvoering
	De uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te hebben plaatsgevonden op de locatie waar de Gebruiker is gevestigd.
27.	Bewijs
27.1.	Bij gebrek aan uitgebreid bewijs van het tegendeel, zijn de administratieve gegevens van de Gebruiker doorslaggevend met betrekking tot de financiële omvang van de wederzijdse verplichtingen uit hoofde van met de Gebruiker gesloten overeenkomsten.
27.2	Bij gebrek aan uitgebreid bewijs van het tegendeel worden de hoeveelheden, maten en gewichten vermeld in facturen, vrachtbrieven en/of pakbonnen tussen de Klant en de Gebruiker als juist beschouwd.
28.	Vertrouwelijkheid
28.1	Geen van beide Partijen zal informatie openbaar maken die hem/haar in het kader van de Overeenkomst ter kennis is gekomen, tenzij een van de in dit artikel genoemde uitzonderingen van toepassing is of tenzij de verstreckende partij de ontvangende partij vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven om de informatie

	openbaar te maken. Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende een periode van twee jaar na het eindigen van de Overeenkomst.
28.2	Een partij is niet verplicht tot geheimhouding met betrekking tot informatie die:
a)	de ontvangende partij reeds onafhankelijk bezat of had ontwikkeld voordat de verstreckende partij deze informatie verstrekte, tenzij de ontvangende partij redelijkerwijs had kunnen weten dat deze informatie als vertrouwelijk zou worden beschouwd; of
b)	op het moment van openbaarmaking algemeen bekend is of zonder schending van de geheimhoudingsplicht openbaar beschikbaar is geworden; of
c)	de ontvangende partij op rechtmatige wijze van een derde partij op niet-vertrouwelijke basis verkrijgt of heeft verkregen, zonder dat deze partij enige contractuele of wettelijke geheimhoudingsverplichting schendt; of
d)	openbaar moet worden gemaakt vanwege een toepasselijke wettelijke vereiste of op verzoek van een bevoegde rechtbank of een bevoegde overheids-, regelgevende, juridische of zelfregulerende instantie.
28.3	Geen van beide Partijen zal persberichten uitbrengen of openbare aankondigingen doen met betrekking tot de Overeenkomst en de samenwerking tussen de Partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
28.4	Indien de Klant enige geheimhoudingsverplichting schendt, is de Klant in verzuim en verbeurt hij, zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is en ongeacht of de overtreding de Klant kan worden toegerekend, ten behoeve van de Gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,-- voor ieder zodanig tekortschieten/iedere overtreding, en daarnaast een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,-- voor elke dag/elk dagdeel dat dit tekortschieten/die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige (wettelijke en contractuele) rechten van de Gebruiker, waaronder zijn recht om naast de boete nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen. De wettelijke (handels)rente gaat lopen zodra de boete opeisbaar is.
29.	Varia
29.1.	De Gebruiker behoudt zich het recht voor om de AV te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestaande Overeenkomsten vanaf de datum waarop de Gebruiker de gewijzigde AV aan de Klant verzendt, of de latere datum die door de Gebruiker als ingangsdatum in de aankondiging is vermeld.
29.2.	De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de AV niet aan derden overdragen, tenzij de Gebruiker daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
29.3.	De Gebruiker kan al zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden zonder voorafgaande (schriftelijke) kennisgeving aan of toestemming van de Klant overdragen aan een derde partij.
30.	Ingangsdatum
	Deze AV treden in werking op 11 juni 2026